

## **Регламент програми «Ласкаво просимо та допомагаємо – покупки».**

### **§1 Загальні положення**

1. Програма «Ласкаво просимо та допомагаємо - покупки» (далі **Програма**) – програма, адресована особам, які в період з 24 лютого 2022 року прибули на територію Республіки Польща у зв'язку з бойовими діями, що ведуться на території України (далі **Біженці**).
2. Програма реалізується Фондом **Habitat for Humanity Poland (далі Фонд)** з місцезнаходженням у Варшаві, вул. Козя 3/5, оф.8, 00-070 Варшава, внесений до Реєстру асоціацій, інших соціальних та професійних організацій, фондів та незалежних державних закладів охорони здоров'я, що ведеться Районним судом для столичного міста Варшави в м. Варшава, XX Економічний відділ Національного судового реєстру під номером KRS: 0000143344, ІПН: 5213226452, REGON: 0153279040000
3. Елементом Програми є передана **Фонду Фондом Biedronki** Картка «Ласкаво просимо та допомагаємо» або Е-коди, що видаються компанією Jeronimo Martins Polska S.A. (на замовлення Biedronki), що дає можливість оплатити покупку товарів, доступних у всіх магазинах «Biedronka», якими керує в Польщі компанія Jeronimo Martins Polska S.A. з місцезнаходженням у Костшині (поштовий індекс 62-025), за адресою: вул. Жнівна 5 (62-025), внесена до Реєстру підприємців, що ведеться Районним судом для Познані - Нове Место і Вільда в Познані, IX Економічний відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 0000045

### **§2 Мета програми**

Метою Програми є підтримка людей з найбільш уразливих соціальних груп, зокрема фізичних осіб, які прибули на територію Республіки Польща у період з 24 лютого 2022 року у зв'язку з бойовими діями на території України (далі спільно називаються Біженці або окремо Біженець).

### **§3 Правила участі у програмі**

1. Елементами Програми є картки та Е-коди, надані Habitat for Humanity Poland особі, що потребує допомоги, яка є Біженцем і відповідає критеріям, зазначеним у регламенті.
2. Допомога надається на підставі поданої Біженцем декларації про приєднання до Програми та заповненої Форми набору.
3. Підписуючи декларацію про приєднання до програми, Біженець заявляє, що: він/вона приймає пожертву у вигляді картки та/або Е-коду, отримав Картку/Е-код у відповідній кількості, отримав регламент та інформаційний листок Програми, ознайомився з інформаційним положенням щодо обробки персональних даних та висловлює згоду на їх обробку.
4. Форма відбору містить такі дані про Біженця та його сім'ю: ім'я та прізвище, рік народження, країна походження та громадянство, дата перетину території Республіки Польща, номер і серія документа, що підтверджує особу, номер PESEL, контактний телефон, адреса електронної пошти, кількість членів домогосподарства, джерело(а) засобів існування, наявність/відсутність інвалідності.
5. Декларація та форма набору для Програми, зазначені у п. 2 цього параграфа, зберігатимуться за місцезнаходженням Фонду для суб'єктів, уповноважених здійснювати контроль за виконанням Програми Фондом.

6. Фонд веде реєстр відібраних Біженців, яким він надав Картки або Е-коди. Реєстр містить: ім'я та прізвище Біженця, вид, номер і серію документа, на підставі якого було підтверджено особу Біженця, дату перетину кордону території Республіки Польща, номер, значення та унікальний код Картки або Е-кодів і дата надання Картки або Е-Коду.
7. Біженець може скористатися підтримкою у вигляді отримання картки або Е-одуодноразово.
8. Програма не дозволяє комбінувати картки з Е-кодами.

#### **§4 Критерії надання допомоги**

1. Критеріями для надання допомоги є:
  - a) Статус даної особи - допомогу можуть отримувати тільки повнолітні Біженці,
  - b) Житлове та матеріальне становище біженця - допомога надається, зокрема, біженцям, які не мають сім'ї або родичів у Польщі, які можуть утримувати їх під час перебування в Польщі,
  - c) Життєва ситуація - допомога надається, зокрема, біженцям з найбільш уразливих соціальних груп: багатодітних сімей, пенсіонерів, людей з обмеженими можливостями,
  - d) Особи та сім'ї, які отримали допомогу на житло чи житло від Фонду.
2. Правила експлуатації карток  
Призначено для людей або сімей, які перебувають у Польщі більше 2 місяців:
  - 1-2 особи/ домогосподарство - 1 карта
  - 3-4 особи/ домогосподарство - 2 картки
  - від 5 осіб/ домогосподарство - 3 картки
3. Правила присвоєння Е-кодів:  
Призначено для осіб, які проживають тимчасово та короткостроково (до 2 тижнів)
  - 1 ос./ домогосподарство - 1 Е-код
  - 2 ос./ домогосподарство - 2 Е-код
  - 3 ос./ домогосподарство - 3 Е-код
  - 4 ос./ домогосподарство - 4 Е-код
  - 5 ос./ домогосподарство - 5 Е-код
  - 6 ос./ домогосподарство - 6 Е-код
  - 7 ос./ домогосподарство - 7 Е-код
  - 8 ос./ домогосподарство - 8 Е-код
  - від 9 осіб/ домогосподарство - 9 Е-код
4. Виконання зазначених критеріїв оцінюватиме Фонд на підставі поданої Біженцем декларації та поданих ним документів, що підтверджують відповідність вищезазначеним критеріям.

#### **§5 Втрата або пошкодження Картки/Е-коду**

1. Фонд не несе відповідальності за втрату, пошкодження, знищення або викрадення Картки після її видачі Біженцю.
2. У разі втрати, пошкодження, знищення або викрадення Картки або Е-коду Біженець зобов'язаний протягом 24 годин повідомити про цей факт до Фонду: на адресу електронної пошти: [reklamacjefpb@habitat.pl](mailto:reklamacjefpb@habitat.pl), або надіславши листа на адресу Фонд Habitat for Humanity Poland, вул. Козя 3/5 лок.8, 00-070 Варшава.

3. Якщо Біженець втратив картку чи Е-код, Фонд не видає додаткові чи нові картки чи електронні коди.
4. У разі крадіжки або розмагнічування Картки або Е-коду слід негайно повідомити до Фонду, з метою їх заблокування: [reklamacjeffb@habitat.pl](mailto:reklamacjeffb@habitat.pl), або письмово за адресою: вул. Козя 3/5 лок.8, 00-070 Варшава.
5. У разі викрадення або розмагнічування картки Фонд дає можливість видачі картки на заміну, на якій будуть збережені невикористані раніше кошти.

#### §6 Рекламації

1. Користувач Картки/Е-коду має право подати рекламацію, пов'язану з ним.
2. Про будь-які рекламації, пов'язані з Карткою/Е-кодом, за винятком рекламаційна товари, придбані в магазині «Biedronka», Користувач Картки/Е-коду має право повідомляти до Фонду електронною поштою: [reklamacjeffb@habitat.pl](mailto:reklamacjeffb@habitat.pl), або письмово за адресою: вул. Козя 3/5 лок.8, 00-070 Варшава.
3. Фонд розглядає зазначені рекламації на підставі законодавчих положень та надає Користувачеві Картки/Е-коду інформацію про вирішення рекламації.
4. Про будь-які випадки викрадення, втрати, знищення/збою Картки/Е-коду, відмови від Картки/Е-коду або несанкціонованої покупки за допомогою Картки/Е-коду Користувач Картки/Е-коду зобов'язаний повідомляти Фонд для деактивації Картки/Е-коду. Фонд розглядає заявку та інформує Користувача про подальші дії.
5. Фонд залишає за собою право розглядати рекламації індивідуально.

#### §7 Кінцеві положення

1. Регламент набирає чинності з 10.05.2022 р.
2. У разі надання неправдивих даних та подання декларації, яка не відповідає фактичним обставинам, законодавство передбачає кримінальну відповідальність згідно з чинними нормами Кримінального кодексу.
3. Фонд залишає за собою право припинити участь у Програмі для Біженців у разі порушення Біженцем Регламенту Програми.
4. У питаннях, які не охоплюються Регламентом, застосовуються загальні застосовні положення польського законодавства.

Я ознайомився з Регламентом

.....

Дата та розбірливий підпис