

Polityka Prywatności – sponsorowany użytkownik aplikacji Pacto

1. Wprowadzenie

Dziękujemy za korzystanie z aplikacji Pacto („Pacto”) w celu zawarcia umowy najmu z najemcą/właścicielem nieruchomości i zarządzania relacjami z drugą stroną w odniesieniu do tej umowy. Zaufanie jest niezbędnym elementem zawarcia umowy nie tylko między Tobą a Twoim najemcą/właścicielem nieruchomości, ale także zaufanie do Habitat for Humanity Poland – organizacji sponsorującej – oraz Verent Solutions – właściciela i twórcy aplikacji Pacto. Habitat for Humanity Poland zobowiązuje się do ochrony prywatności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, bez których nie byłibyśmy w stanie świadczyć usług i pomocy, które chcemy zapewnić poprzez korzystanie przez Ciebie z aplikacji Pacto.

Habitat for Humanity Poland pomaga osobom znajdującym się w trudnej sytuacji mieszkaniowej. Oznacza to osoby, które nie mają gdzie mieszkać lub mieszkają w nieodpowiednich warunkach.

1. Administrator Danych

Zawsze, gdy w niniejszej polityce jest mowa o „Habitat for Humanity Poland”, „HFHP” bądź użyte jest wyrażenie „my”, „nas” lub „nasz” odnosić się będzie to do:

Habitat for Humanity Poland («Administrator Danych»)

ul. Kozia 3/5 lok. 8 00-070 Warszawa

Rejestr stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000143344

fundacji, odpowiedzialnej za przetwarzanie Twoich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami krajowymi i unijnymi, takimi jak rozporządzenie UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwane dalej „RODO”.

Niniejsza polityka opisuje sposób, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy, przetwarzamy i ujawniamy Twoje dane osobowe w związku z dostępem i korzystaniem przez niego z aplikacji Pacto i innych usług HFHP.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw osób, których dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem Danych pod adresem: rodo@habitat.pl lub pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych.

2. Informacje, które gromadzimy.

Istnieją 4 ogólne kategorie gromadzonych przez nas informacji. Informacje te mogą zawierać następujące kategorie danych osobowych: a) imię i nazwisko, b) płeć, c) narodowość, d) kraj zamieszkania, e) data urodzenia, f) numer telefonu, g) adres e-mail, h) podpis elektroniczny. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania dostępu do aplikacji Pacto oraz realizacji przez HFHP usług wsparcia, takich jak możliwość zakupu ubezpieczenia lub uzyskania dostępu do innych usług świadczonych Użytkownikom przez HFHP. Niepodanie danych może całkowicie uniemożliwić korzystanie z aplikacji Pacto, utrudnić korzystanie z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem lub uczestnictwo w programie Step Into Your Home. HFHP pozyskuje Twoje dane osobowe bezpośrednio z 1) wykorzystywania przez Ciebie aplikacji Pacto, 2) aplikacji lub formularzy poza aplikacją Pacto lub 3) za pośrednictwem strony trzeciej (tj. agenta nieruchomości, innego Sponsorowanego Użytkownika, osoby poleconej przez inną organizację)

1. Informacje, które nam przekazujesz, a które są niezbędne do korzystania z aplikacji PACTO.

Podczas korzystania z aplikacji Pacto prosimy Cię o podanie następujących informacji i przetwarzamy je. Informacje te są niezbędne, abyś mógł/mogła zarejestrować się i korzystać z aplikacji Pacto oraz określone w oparciu o nasz uzasadniony interes w zapewnieniu Ci możliwości pełnego korzystania z funkcji aplikacji Pacto. Ponadto możemy wykorzystywać niektóre Twoje

dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych. Bez tych informacji możemy nie być w stanie zapewnić Ci żądanych usług.

- **Informacje o koncie:** Podczas rejestracji jako Sponsorowany Użytkownik aplikacji Pacto, wymagamy podania pewnych informacji, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, data urodzenia, numer telefonu i kraj zamieszkania.
- **Profil i informacje o ofercie:** Aby korzystać z niektórych funkcji aplikacji Pacto, takich jak tworzenie umowy najmu lub profilu nieruchomości, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji, takich jak adres wynajmowanej nieruchomości, typ wynajmowanego obiektu, jego wielkość, opis, numer rejestru wynajmu i lokalizacja GPS nieruchomości.
- **Informacje dotyczące weryfikacji tożsamości:** Aby pomóc w tworzeniu i utrzymywaniu zaufanego środowiska, możemy przetwarzać informacje umożliwiające nam weryfikację Twojej tożsamości bezpośrednio w procesie weryfikacji osobistej lub za pośrednictwem aplikacji przy użyciu zewnętrznego usługodawcy.
- **Twój podpis elektroniczny:** Aby podpisać umowę najmu cyfrowo, po uzgodnieniu warunków poprosimy Cię o elektroniczne wprowadzenie podpisu do szablonu umowy.
- **Komunikacja z innymi użytkownikami aplikacji Pacto:** Gdy korzystasz z aplikacji PACTO, aby komunikować się z innymi Użytkownikami, przetwarzamy dane, aby umożliwić wysyłkę Twojej wiadomości do właściwej drugiej strony.

2. Informacje, jakie zdecydujesz się nam przekazać, a które umożliwiają mu korzystanie z określonych funkcji aplikacji Pacto, pozwalają nam ulepszać działanie aplikacji Pacto i jej włączenie do naszych programów

Możesz przekazać nam dodatkowe dane, które umożliwią Ci dostęp do określonych funkcji i zmaksymalizują korzyści płynące z korzystania z aplikacji Pacto. Możesz również przekazać nam dane, które umożliwią nam polepszenie działania zarówno aplikacji Pacto, jak i poprawę Twoich wrażeń związanych z uczestnictwem w naszych programach. Informacje te będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu HFHP związanego z poprawą integracji usługi Pacto z naszymi programami lub, w stosownych przypadkach, na podstawie Twojej zgody.

- **Dodatkowe informacje o profilu:** Możesz zdecydować się na przekazanie nam dodatkowych informacji, takich jak płeć, preferowany język, zdjęcie profilowe, adres pocztowy lub liczba członków gospodarstwa domowego.
- **Zdjęcia:** Możesz przesłać lub załączyć zdjęcia nieruchomości i jej wyposażenia w momencie wprowadzania / wyprowadzania się. HFHP nie prowadzi celowego przetwarzania danych osobowych zawartych w takich zdjęciach. Możesz również przekazać zdjęcia lub zrzuty ekranu (obrazy/filmy) podczas przekazywania informacji zwrotnych do HFHP.
- **Informacje dotyczące płatności za wynajem:** Możesz przekazać informacje o płatnościach za wynajem w celu dokładnego zarejestrowania historii swoich transakcji z drugą stroną umowy najmu.
- **Komunikacja z HFHP:** Kiedy komunikujesz się z HFHP, przetwarzamy informacje dotyczące takiej komunikacji oraz wszelkie informacje, jakie przekazujesz.
- **Inne informacje:** Możesz również przekazać nam dodatkowe informacje wypełniając ankiety, prosząc o usługi polecające, komunikując się z personelem HFHP lub prosząc o inny rodzaj wsparcia ze strony HFHP.

3. Informacje zbierane automatycznie podczas korzystania z aplikacji Pacto.

Gdy korzystasz z aplikacji Pacto, automatycznie przetwarzamy informacje o usługach, z których korzystasz i sposobie, w jaki z nich korzystasz. Przetwarzamy te informacje w oparciu o nasz uzasadniony interes w świadczeniu i ulepszaniu usług, jakie Ci zapewniamy za pośrednictwem aplikacji Pacto oraz w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych. Może to dotyczyć danych obejmujących dane logowania, informacje o użytkowaniu (np. zdarzenia, działania, interakcje), adres IP, typ połączenia danych, daty, godziny i długości dostępu, informacje o urządzeniu (sprzęt i oprogramowanie, informacje o zdarzeniach urządzenia, unikalne identyfikatory, dane o awarii), a także przybliżoną lokalizację (np. miasto).

- **Informacje o użytkowaniu:** Przetwarzamy informacje o Twoich interakcjach z aplikacją Pacto i działaniach w aplikacji Pacto do celów analitycznych i statystycznych. Przetwarzamy na przykład dane zdarzeń dotyczące sfinalizowania i podpisania umowy najmu lub oznaczenia zgłoszonego problemu jako rozwiązane. Możemy wykorzystywać te informacje w połączeniu z innymi informacjami w celu zapewnienia Ci innych usług i wsparcia.

4. Informacje o Tobie, jakie zbieramy od stron trzecich.

Możemy gromadzić informacje o Tobie, w tym dane osobowe, jakie przekazują inne strony podczas korzystania z aplikacji Pacto. Nie kontrolujemy, nie nadzorujemy ani nie reagujemy na to, w jaki sposób inne strony przetwarzają Twoje dane osobowe, a wszelkie prośby o informacje dotyczące ujawnienia należy kierować do takich stron trzecich.

- **Polecenia lub zaproszenia użytkowników:** Jeżeli otrzymasz zaproszenie do aplikacji Pacto, osoba, która Cię zaprosiła może podać Twoje dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

5. Dane dotyczące dzieci

Aplikacja Pacto nie jest przeznaczona dla osób w wieku poniżej 16 lat i nie pozyskujemy świadomie żadnych danych osobowych od dzieci. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy dane osobowe należące do dziecka w sposób niewłaściwy, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami przy użyciu informacji podanych w sekcji „Kontakt”.

3. W jaki sposób wykorzystujemy gromadzone informacje

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przetwarzać Twoje dane osobowe w celu (1) zapewnienia Ci dostępu do aplikacji Pacto i jej funkcji oraz zrozumienia sposobu korzystania przez Ciebie z naszych usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji Pacto, (2) naszego uzasadnionego interesu w tworzeniu i utrzymywaniu bezpiecznego, chronionego i zaufanego środowiska dla wszystkich użytkowników oraz (3) spełniania naszych zobowiązań prawnych, takich jak zgłaszanie darczyńców i audyty.

1. Aby zapewnić Ci dostęp do aplikacji Pacto i jej funkcji w taki sposób, abyśmy mogli:

- Umożliwić Ci korzystanie z aplikacji Pacto i uzyskiwanie dostępu do niej
- Umożliwić Ci komunikację z innymi użytkownikami aplikacji
- Wysłać Ci wiadomości serwisowe lub wiadomości dotyczące pomocy technicznej
- Umożliwić wystawianie nieruchomości na wynajem
- Umożliwić zawieranie prawnie wiążącej umowy najmu z podpisami elektronicznymi między stronami umowy
- Umożliwić korzystanie z podpisanych elektronicznie umów poza aplikacją
- Umożliwić zgłaszanie problemów i płatności
- Umożliwić rejestrowanie przekazania wynajmowanego lokalu przy wprowadzaniu się
- Zapewnić usługi wsparcia
- Zapewnić Ci dostęp do innych usług HFHP
- Uruchomić automatyczne tłumaczenie
- Zapewnić Ci dostęp do tłumaczeń wiadomości wysyłanych przez inne osoby.

Przetwarzamy te dane osobowe ze względu na te uzasadnione interesy związane z zapewnieniem Ci dostępu do aplikacji Pacto i jej funkcji oraz gdy jest to konieczne do zapewnienia właściwej realizacji naszych zobowiązań prawnych.

2. Tworzenie i utrzymywanie bezpiecznego i godnego zaufania środowiska dla wszystkich użytkowników.

- W celu wykrycia i zapobiegania oszustwom, spamowi, nadużyciom, incydentom bezpieczeństwa i innym szkodliwym działaniom.
- W celu prowadzenia dochodzeń w zakresie bezpieczeństwa i oceny ryzyka, weryfikacji lub uwierzytelniania informacji lub danych identyfikacyjnych przekazywanych przez Ciebie (takich jak weryfikacja adresu zamieszkania lub porównanie zdjęcia identyfikacyjnego z innym zdjęciem przekazanym przez Ciebie),

- W celu realizacji naszych zobowiązań prawnych,
- W celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów z naszymi Użytkownikami i egzekwowania umów ze stronami trzecimi,
- W celu egzekwowania Warunków Świadczenia Usług i innych polityk.

W związku z powyższymi działaniami możemy prowadzić profilowanie na podstawie Twoich interakcji z aplikacją Pacto, informacji zawartych w Twoim profilu i innych treści przekazywanych przez Ciebie do aplikacji Pacto, a także informacji uzyskane od osób trzecich. W ograniczonych przypadkach zautomatyzowane procesy mogą ograniczyć lub zawiesić dostęp do aplikacji Pacto, jeżeli wykryją one działania, które naszym zdaniem stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa lub inne zagrożenie dla aplikacji Pacto, naszych Użytkowników lub stron trzecich. W przypadku braku zgody na decyzję podjętą w oparciu o zautomatyzowany proces prosimy o kontakt w sposób opisany w sekcji „Kontakt” poniżej.

Przetwarzamy dane osobowe w tych celach mając na względzie nasz uzasadniony interes w zakresie ochrony aplikacji Pacto, naszych Sponsorowanych Użytkowników, w celu zapewnienia odpowiedniej realizacji naszych zobowiązań prawnych.

3. Pomiary i raportowanie wyników świadczenia usług

Jako fundacja, HFHP jest prawnie zobowiązana do przekazywania informacji o swoich działaniach i osiągnięciach darczyńcom, a jeżeli podejmie stosowną decyzję, także opinii publicznej. W tym celu możemy przekazywać naszym inwestorom zanonimizowane dane zbiorcze dotyczące wkładu usługi w poprawę bezpieczeństwa najmu i relacji pomiędzy najemcami a właścicielami nieruchomości.

Możemy przekazywać ogólny profil użytkowników i ich interakcji z aplikacją oraz innymi jej użytkownikami.

4. Udostępnianie i ujawnianie

1. Udostępnianie pomiędzy użytkownikami

Abyśmy mogli pełnić rolę HFHP jako podmiotu ułatwiającego najem/wynajem nieruchomości pomiędzy Użytkownikami i inne interakcje pomiędzy Użytkownikami, aplikacja Pacto może wymagać udostępnienia pewnych informacji, w tym danych osobowych, innym Użytkownikom, ponieważ jest to konieczne w celu umożliwienia korzystania z niektórych kluczowych jej funkcji, takich jak negocjowanie i podpisywanie umowy najmu.

- W sytuacji, gdy, jako najemca, będziesz się starać wynająć nieruchomość, pewne informacje dotyczące Ciebie będą udostępniane właścicielowi nieruchomości, w tym imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Podczas podpisywania umowy najmu dodatkowe informacje, które mogą być wymagane na mocy prawa krajowego do zawarcia prawnie wiążącej umowy najmu, mogą zostać udostępnione właścicielowi nieruchomości i dołączone jako załącznik do umowy.
- W sytuacji, gdy, jako właściciel nieruchomości, będziesz się starać wynająć nieruchomość najemcy, pewne informacje dotyczące Ciebie będą udostępniane potencjalnemu najemcy, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, lokalizacja i opis nieruchomości oraz informacje dotyczące umowy.
- W sytuacji, gdy, jako najemca, zaprosisz współsygnatariusza do umowy najmu nieruchomości, pewne informacje dotyczące Ciebie będą udostępnione współsygnatariuszowi, w tym Twoje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

2. Zgodność z prawem, reagowanie na żądania prawne, zapobieganie szkodom i ochrona naszych praw.

- Możemy ujawniać dotyczące Ciebie informacje, w tym dane osobowe, sądom, organom ścigania, organom władz, organom podatkowym lub upoważnionym stronom trzecim w zakresie, w jakim jest to wymagane lub dozwolone przez prawo lub jeżeli takie ujawnienie jest uzasadnione: (i) w celu spełnienia przez nas zobowiązań prawnych, (ii) w celu zrealizowania ważnego żądania prawnego lub w celu odpowiedzi na roszczenia przeciwko nam, (iii) w celu udzielenia odpowiedzi na ważny wniosek prawny dotyczący dochodzenia karnego lub domniemanej lub podejrzewanej działalności niezgodnej z prawem lub jakiegokolwiek innej działalności, która może narazić nas, Ciebie lub innych naszych użytkowników na

odpowiedzialność prawną, (iv) w celu wyegzekwowania i zastosowania naszych Warunków Świadczenia Usług lub innych ustaleń z użytkownikami, lub (v) w celu zapewnienia ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa osobistego HFHP, jej pracowników, użytkowników lub społeczeństwa. Na przykład, jeżeli jest to dozwolone ze względu na powyższe okoliczności, informacje podatkowe wynajmującego mogą być udostępniane organom podatkowym lub innym agencjom rządowym.

- Ujawnienia te mogą być konieczne w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, ochrony żywotnych interesów Twoich lub innej osoby lub w celu realizacji uzasadnionego interesu naszego lub strony trzeciej polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa aplikacji Pacto, zapobieganiu szkodom lub przestępstwom, egzekwowaniu lub ochronie praw, ułatwianiu poboru podatków i zapobieganiu oszustwom podatkowym lub szkodom.
- W stosownych przypadkach możemy powiadomić Użytkowników o żądaniach prawnych, chyba że: (i) dostarczenie powiadomienia jest zabronione przez sam proces prawny, otrzymany nakaz sądowy lub obowiązujące prawo, lub (ii) uważamy, że dostarczenie powiadomienia byłoby daremne, nieskuteczne, stworzyłoby ryzyko obrażeń lub uszkodzenia ciała osoby lub grupy, lub stworzyłoby lub zwiększyłoby ryzyko oszustwa w odniesieniu do własności HFHP, jej Użytkowników i aplikacji Pacto. W przypadkach, w których działamy zgodnie z żądaniami prawnymi nie powiadomienia z tych powodów, możemy podjąć próbę powiadomienia tego Członka o żądaniu po fakcie w stosownych przypadkach i jeżeli ustalimy w dobrej wierze, że nie ma już przeszkód, aby tego dokonać.

3. Dostawcy usług

HFHP korzysta z różnych usług stron trzecich – w tym usług Verent Solutions – w celu świadczenia usług związanych z aplikacją Pacto i w celu jej integracji z naszymi programami. Usługodawcy ci mogą znajdować się na terenie EOG lub poza nim. Nasi usługodawcy mają siedziby w Stanach Zjednoczonych i Unii Europejskiej.

HFHP dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych odbywało się na terenie EOG. Jeżeli dojdzie do przekazania danych poza EOG, HFHP zabezpieczy jakie dane odpowiednimi ustaleniami prawnymi (w szczególności klauzulami modelowymi), a także wdroży dodatkowe środki bezpieczeństwa, w zależności od przypadku. Jeżeli chcesz uzyskać kopię takich zabezpieczeń, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę handlową, skontaktuj się z nami, korzystając z danych zawartych w sekcji „Kontakt”.

Usługodawcy umożliwiają nam na przykład 1) zapewnienie Ci dostępu do aplikacji Pacto 2) weryfikację Twojej tożsamości i umożliwienie Ci rejestracji 2) tworzenie umów najmu z podpisem elektronicznym 3) zabezpieczenie aplikacji i jej usług 4) umożliwienie komunikacji między użytkownikami i świadczenie usług wsparcia klienta. Usługodawcy mają ograniczony dostęp do Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi i są związani umowami o przetwarzaniu danych lub ich prawnym odpowiednikiem w celu ochrony Twoich danych. Strony trzecie wykorzystują dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. HFHP udostępnia dane wyłącznie w uzasadnionym interesie (naszym, osób, których dane dotyczą, lub osób trzecich) polegającym na zapewnieniu Ci dostępu do aplikacji Pacto i możliwości korzystania z niej lub dostępu do usług HFHP poza aplikacją.

HFHP może przekazywać dane osobowe przetwarzane w aplikacji Pacto podmiotom przetwarzającym dane w imieniu HFHP poza aplikacją. W szczególności podmiotom obsługującym systemy informatyczne lub udostępniającym narzędzia informatyczne, podmiotom współpracującym z HFHP przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych oraz ich upoważnionym pracownikom, ale wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby, dla których istnieje uzasadnienie takiego dostępu ze względu na wykonywane zadania i świadczone usługi. W umowach zawieranych z takimi podmiotami wymagamy przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych,

4. Odsyłanie do innych usługodawców

W przypadkach, w których poprosisz o wsparcie w rozwiązaniu problemu, który wykracza poza wewnętrzną wiedzę specjalistyczną HFHP, możesz poprosić Habitat for Humanity Poland o udostępnienie ograniczonych danych osobowych innemu usługodawcy w celu umożliwienia mu dostępu do dodatkowych lub uzupełniających usług. W takich przypadkach [org. sponsorująca] poprosi o wyraźną zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych i poinformuje Cię o tym, jakie aspekty Twoich danych osobowych będą musiały zostać udostępnione w celu zrealizowania prośby.

5. Marketing

HFHP nie udostępnia ani nie sprzedaje żadnych danych osobowych stronom trzecim w celach marketingowych i reklamowych.

6. Transfery biznesowe.

Jeżeli HFHP dokona lub będzie przedmiotem fuzji, przejęcia, zbycia, reorganizacji, sprzedaży aktywów, bankructwa lub ogłosi niewypłacalność, możemy przenieść lub udostępnić część lub całość naszych aktywów, w tym Twoje dane, w związku z taką transakcją lub w ramach czynności ją poprzedzających (np. na potrzeby badania due diligence). W takim przypadku powiadomimy Cię o tym przed przekazaniem Twoich danych osobowych i zanim zaczną podlegać one innej polityce prywatności.

7. Dane zagregowane.

Możemy również udostępniać zagregowane informacje (informacje o naszych użytkownikach, które łączymy, aby uniemożliwić identyfikację lub odniesienia do konkretnego użytkownika) oraz inne zanonimizowane informacje w celu zapewnienia zgodności z przepisami, analizy branżowej i rynkowej, badań, profilowania demograficznego, marketingu i reklamy oraz innych celów biznesowych.

5. Inne ważne informacje

1. Analiza komunikacji.

Ani HFHP, ani Verent nie mają dostępu do szczegółów konkretnej komunikacji pomiędzy Tobą a innymi Użytkownikami, chyba że: i) wszystkie strony, które komunikują się ze sobą, wyrażą na to zgodę, ii) którakolwiek ze Stron zgłosi istotną kwestię związaną z komunikacją (np. obraźliwy język, groźby, spam itp.) iii) będziemy mogli w sposób uzasadniony podejrzewać, że nasza aplikacja jest niewłaściwie wykorzystywana, lub iv) jeżeli otrzymamy formalne żądanie prawne od właściwych organów / sądu, (v) istnieje szczególny obowiązek wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

W odniesieniu do przesłanek wymienionych w punktach ii) i iii) należy przeprowadzić badanie istotności praw osób, których dane dotyczą, i praw innych stron. Dostęp do szczegółów komunikacji pomiędzy Tobą a innym użytkownikiem będzie możliwy tylko wtedy, gdy wynik badania go uzasadni. Zarówno HFHP, jak i Verent utrzymują dostęp do Osoby, której dane dotyczą i metadanych w odniesieniu do skarg i spraw, które zostały oznaczone jako należące do wcześniej zdefiniowanej kategorii sprawy.

Jeżeli HFHP wykonuje te czynności jako administrator danych, są one wykonywane w oparciu o obowiązek prawny HFHP, zgody osób, których dane dotyczą, lub w oparciu o uzasadniony interes przy jednoczesnym zapewnieniu zgodności z naszą Informacją Prawną, zapewnieniu zapobiegania oszustwom, dbałości o bezpieczeństwo oraz w ramach działań zmierzających do doskonalenia naszych usług i zapewnienia ich skuteczności.

6. Twoje prawa

1. Zarządzanie Twoimi informacjami

Masz prawo do zarządzania i aktualizowania niektórych swoich informacji za pośrednictwem ustawień profilu. Jesteś odpowiedzialny za aktualizację swoich danych osobowych i zapewnienie, że podane przez Ciebie informacje są dokładne. Aplikacja będzie od czasu do czasu wysyłać przypomnienia o konieczności zweryfikowania informacji.

2. Prawo do żądania zmiany danych osobowych

Masz prawo żądać od nas wprowadzenia zmian w niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych, których nie jesteś w stanie zmienić samodzielnie za pośrednictwem aplikacji.

3. Prawo do dostępu i przenoszenia danych

Masz prawo do żądania, w dowolnym momencie, dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez HFPH oraz udostępnienia tych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

W przypadkach, w których Twoje dane są przetwarzane na podstawie umowy, a także na podstawie Twojej zgody, masz również prawo do otrzymania dotyczących Cię danych osobowych, które przekazałeś HFPH.

Masz prawo do żądania, w dowolnym momencie, abyśmy przekazali kontrolę nad Twoimi danymi innemu podmiotowi. Możesz zażądać, abyśmy przekazali Twoje dane do Verent Solutions w celu umożliwienia mu dalszego korzystania z Pacto po zakończeniu Okresu Sponsorowania lub do innego podmiotu lub organizacji. Takie żądanie nie będzie ograniczać naszego prawa do przechowywania i wykorzystywania kopii Twoich danych, dla których mamy podstawy prawne do dalszego przetwarzania zgodnie z RODO poza Platformą Pacto (tj. zgłoszenia dotyczące darczyńców, zgodność z przepisami itp.)

4. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania.

W niektórych przypadkach masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania danych. Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO. Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania. Prawo to przysługuje również wtedy, gdy w Twojej ocenie przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, aby dane zostały niezwłocznie usunięte lub gdy dane są Ci potrzebne przez okres dłuższy niż zakładany okres przetwarzania ze względu na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń.

5. Przechowywanie i usuwanie danych.

Zasadniczo przechowujemy dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do realizacji określonych celów uzasadniających przetwarzanie danych, takich jak konieczność wykonania umowy lub uzasadnione interesy realizowane przez HFPH lub stronę trzecią. Jeżeli dany okres przechowywania danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, będziemy oczywiście przestrzegać tych przepisów. W sytuacjach, w których będzie to niezbędne dla celów dowodowych, dane osobowe mogą być również przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania sądowego.

Możesz również zażądać całkowitego usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”). Prawo to ma zastosowanie w przypadkach, gdy: 1. dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane; 2. Wycofałeś/wycofałaś zgodę na przetwarzanie danych osobowych i dodatkowo nie występują już podstawy prawne do dalszego ich przetwarzania; 3. Wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania; 4. Wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów i na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania); 5. Przetwarzanie nie jest lub nie było zgodne z RODO lub innymi przepisami prawa; 6. Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio osobom poniżej 16 roku życia usług społeczeństwa informacyjnego (np. handel elektroniczny, sieci społecznościowe).

Należy pamiętać, że w przypadku żądania usunięcia danych osobowych:

Możemy zachować niektóre Twoje dane osobowe, jeżeli będzie to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów biznesowych, takich jak wykrywanie oszustw i zapobieganie im oraz podwyższanie bezpieczeństwa. Na przykład, jeżeli zawiesimy konto Pacto z powodu oszustwa lub ze względów bezpieczeństwa, możemy zachować pewne informacje z tego konta Pacto, aby uniemożliwić temu Użytkownikowi otwarcie nowego konta Pacto w przyszłości.

Możemy również przechowywać i wykorzystywać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji naszych zobowiązań prawnych. Na przykład aplikacja Pacto może przechowywać niektóre Twoje dane w celach podatkowych, sprawozdawczych i audytowych.

Niektóre kopie Twoich danych (np. zapisy logowania) mogą pozostać w naszej bazie danych, ale są oddzielone od osobistych identyfikatorów.

Będziemy regularnie usuwać nieaktywne konta Użytkowników – i wszystkie powiązane z nimi dane osobowe – w przypadku których nie mamy już uzasadnionego interesu w przechowywaniu danych.

6. Przechowywanie i usuwanie danych przez zewnętrznych usługodawców.

Po otrzymaniu każdego wniosku o usunięcie Twoich danych osobowych, HFHP wystąpi do każdego zewnętrznego usługodawcy o usunięcie Twoich danych. Należy pamiętać, że w przypadku żądania usunięcia danych osobowych:

- Umowy podpisane elektronicznie. Twoje dane osobowe nie zostaną usunięte z żadnej podpisanej elektronicznie umowy pomiędzy Tobą a inną stroną. Podpisy elektroniczne będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi przechowywania dokumentów prawnych.

7. Sprzeciw wobec przetwarzania

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w określonych celach w przypadku, gdy dane te są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu (naszego lub strony trzeciej). Jeżeli sprzeciwisz się przetwarzaniu, HFHP zaprzestanie przetwarzania Twoich danych, chyba że będziemy w stanie przedstawić istotne uzasadnione podstawy ich dalszego przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego przed jej wycofaniem.

8. Wycofanie zgody

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych prowadzonego przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może nastąpić za pośrednictwem kanału wykorzystanego do udzielenia pierwotnej zgody lub poprzez kontakt:

9. Składanie reklamacji

Masz prawo wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. BEZPIECZEŃSTWO

Nieustannie wdrażamy i aktualizujemy administracyjne, techniczne i fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą. Niektóre z zabezpieczeń stosowanych przez nas w celu ochrony Twoich danych to zapory sieciowe i szyfrowanie danych oraz kontrola dostępu do danych. Jeżeli wiesz lub masz powody sądzić, że Twoje dane uwierzytelniające do konta Pacto zostały utracone, skradzione, przywłaszczone lub w inny sposób naruszone, lub w przypadku jakiegokolwiek faktycznego lub podejrzanego nieautoryzowanego użycia Twojego konta Pacto, skontaktuj się z nami, postępując zgodnie z instrukcjami w sekcji „Kontakt” poniżej.

8. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

HFHP zastrzega sobie prawo do okresowego przeglądu i modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności. Modyfikacje takie będą najczęściej wprowadzane ze względów bezpieczeństwa, ze względu na wymogi prawne i regulacyjne, modyfikację zakresu funkcji aplikacji Pacto lub wprowadzenie nowych funkcji do aplikacji Pacto. Będą one obowiązywać po ustalonej dacie wejścia w życie liczonej od dnia opublikowania powiadomienia w aplikacji Pacto lub wysłania stosownej informacji na adres e-mail przypisany do Twojego konta w systemie. Jeżeli wprowadzimy zmiany do niniejszej Polityki Prywatności, opublikujemy zmienioną Politykę Prywatności w Aplikacji Pacto i na stronie internetowej HFHP oraz zaktualizujemy datę „Ostatniej aktualizacji” u góry niniejszej Polityki Prywatności.

9. Kontakt

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, wyślij wiadomość e-mail do zespołu ds. ochrony danych Habitat for Humanity Poland:

Adres e-mail: rodo@habitat.pl

lub pocztą tradycyjną na adres Administratora