

# Політика конфіденційності – спонсорований користувач прикладної програми Pacto

## 1. Вступне слово

Дякуємо за використання прикладної програми Pacto („Пакто”) з метою укладення договору оренди з орендодавцем/орендарем нерухомого майна та управління стосунками з другою стороною з питань цього Договору. Довіра є обов’язковим елементом укладання договору не лише між Вами та Вашим орендодавцем/орендарем нерухомого майна, а також до Habitat for Humanity Poland – спонсорської організації, – рівно як Verent Solutions – власника та автора прикладної програми Pacto. Habitat for Humanity Poland зобов’язується захищати конфіденційність та безпеку Ваших персональних даних, без яких ми не змогли б надавати послуги та підтримку, які прагнемо забезпечити завдяки користуванню Вами застосунком Pacto.

Habitat for Humanity Poland допомагає особам, які знаходяться у складній житловій ситуації. Під цим розуміються особи, які не мають місця проживання або проживають у невідповідних умовах.

## 1. Адміністратор даних

Завжди, коли у цьому документі йдеться про „Habitat for Humanity Poland”, „HFHP” або вживається слово «ми», «нас» або «наш», це стосуватиметься:

### **Habitat for Humanity Poland («Адміністратор даних»)**

вул. Козя 3/5, оф. 8 00-070 Варшава,

Номер у Реєстрі товариств, інших суспільних та професійних організацій, фондів та незалежних державних інституцій охорони здоров’я Державного судового реєстру РП (KRS): 0000143344,

фонду, відповідального за обробку Ваших даних у відповідності з чинними правовими положеннями Республіки Польща та Європейського Союзу, такими як Загальний регламент про захист даних 2016/679 від 27 квітня 2016 р., який називатиметься у подальшому «GDPR». Ця «Політика» представляє метод, завдяки якому ми збираємо, використовуємо, перетворюємо та надаємо доступ до Ваших персональних даних у зв’язку з доступом та користуванням застосунком Pacto та іншими послугами HFHP.

З питань, пов’язаних з обробкою персональних даних та дотриманням прав осіб, яких стосуються дані, можна звернутися до Адміністратора даних за електронною адресою: [GDPR@habitat.pl](mailto:GDPR@habitat.pl), а також за допомогою традиційної пошти за адресою Адміністратора даних.

## 2. Інформація, яку ми збираємо.

Існує 4 загальних категорії даних, які ми збираємо. Ця інформація може містити наступні категорії персональних даних: а) ім’я та прізвище, b) стать, c) національність, d) країна проживання, e) дата народження, f) номер телефону, g) електронна адреса, h) електронний підпис. Подання персональних даних є добровільним, однак необхідним для отримання доступу до прикладної програми Pacto та надання компанією HFHP послуг з підтримки, таких як можливість придбання страховки або отримання доступу до інших послуг, які надаються Користувачам компанією HFHP. Таким чином, якщо дані не будуть надані, це може повністю унеможливити використання прикладної програми Pacto, ускладнити користування послугою у відповідності з призначенням або участь у програмі Step Into Your Home. HFHP отримує Ваші персональні дані безпосередньо з 1) користування Вами застосунком Pacto, 2) прикладної програми або анкет поза застосунком Pacto або 3) за посередництвом третьої сторони (тобто агента нерухомого майна, іншого Спонсорованого користувача, особи, рекомендованої іншою Організацією).

### 1. Інформація, яку Ви нам надаєте, та яка є необхідною для користування застосунком PACTO.

Під час користування застосунком Pacto ми просимо Вас вказати наступну інформацію та обробляємо її. Ця інформація необхідна для того, щоб Ви могли зареєструватися та

користуватися застосунком Pacto, та визначена, спираючись на наш обґрунтований інтерес у гарантуванні Вам користування у повному обсязі функціями прикладної програми Pacto. Окрім того, ми можемо використовувати деякі Ваші персональні дані з метою виконання наших правових зобов'язань. Без цих даних ми можемо бути не в стані гарантувати надання Вам жодних послуг.

- **Інформація про обліковий запис:** Під час реєстрації як Спонсорованого користувача прикладної програми Pacto ми вимагаємо вказати певну інформацію, таку, як ім'я та прізвище, електронна адреса, поштова адреса, дата народження, номер телефону та країна проживання.
- **Профіль та інформація про пропозицію:** Щоб скористатися деякими функціями прикладної програми Pacto, такими як створення Договору оренди або профілю нерухомого майна, ми можемо попросити Вас вказати додаткову інформацію, таку, як адреса нерухомого майна, яке здається в оренду, тип об'єкту, який здається в оренду, його площа, опис, номер у реєстрі оренди та локалізація GPS нерухомого майна.
- **Інформація щодо перевірки особи:** Щоб допомогти у створенні та підтримці середовища довіри, ми можемо обробляти інформацію, яка дасть нам можливість перевірити Вашу особу безпосередньо у процесі персональної верифікації або за допомогою прикладної програми з використанням зовнішнього Постачальника послуг.
- **Ваш електронний підпис:** Щоб підписати договір оренди в електронному вигляді, після узгодження умов ми попросимо Вас ввести електронний підпис до шаблону договору.
- **Зв'язок з іншими користувачами прикладної програми Pacto:** Коли Ви використовуєте застосунок PACTO, щоб спілкуватися з іншими Користувачами, ми обробляємо дані, щоб уможливити відправлення Ваших повідомлень до відповідної другої сторони.

## 2. Інформація, яку Ви вирішите передати нам, та яка уможлиблює використання певних функцій прикладної програми Pacto, дозволяє нам покращувати роботу застосунку Pacto та його включення до наших програм

Ви можете передати нам додаткові дані, які уможливлять Вам доступ до визначених функцій та максимізують користь, яка випливає з використання застосунку Pacto. Ви також можете передати нам дані, які уможливлять нам покращення роботи як прикладної програми Pacto, так і покращення Ваших вражень, пов'язаних з участю у наших програмах. Ця інформація оброблятиметься на підставі обґрунтованого інтересу HFHR, пов'язаного з покращенням інтеграції послуги Pacto з нашими програмами або, у відповідних випадках, на підставі Вашої згоди.

- **Додаткова інформація про профіль:** Ви можете вирішити надати нам додаткову інформацію, таку як стать, мова, якій Ви надаєте перевагу, фотографія профілю, поштова адреса або кількість членів домашнього господарства.
- **Фотографії:** Ви можете переслати або додати фотографії нерухомого майна та його оснащення на момент заселення/виселення. Компанія HFHR не проводить цільової обробки персональних даних, які містяться у таких світлинах. Ви можете також надати світлини або скріни з екрану (фото/відеоролики) у формі зворотного зв'язку до HFHR.
- **Інформація, яка стосується орендної плати:** Ви можете передати нам інформацію про орендну плату з метою докладної фіксації історії своїх операцій з другою стороною договору оренди.
- **Зв'язок з HFHR:** Коли Ви звертаєтесь до HFHR, ми обробляємо інформацію, яка стосується такої комунікації, та всякого роду інформації, яку Ви надаєте.
- **Інша інформація:** Ви можете також нам надати додаткову інформацію, заповнюючи анкети, звертаючись з проханням надати послуги рекомендацій, зв'язуючись з персоналом HFHR, або звертаючись за підтримкою іншого роду від компанії HFHR.

## 3. Інформація, яка збирається автоматично під час використання застосунку Pacto.

Коли Ви використовуєте прикладну програму Pacto, ми автоматично обробляємо інформацію про послуги, які Ви використовуєте, та в який спосіб Ви їх використовуєте. Ми обробляємо ці

дані, спираючись на наш обґрунтований інтерес у наданні та покращенні послуг, які ми Вам надаємо за допомогою прикладної програми Pacto, та з метою дотримання наших правових зобов'язань. Це може стосуватися даних, які включають дані входу, інформацію про використання (наприклад, події, дії, взаємодія), IP-адресу, тип з'єднання, дату та час, рівно як тривалість доступу, інформацію про пристрій (апаратура та програмне забезпечення, інформація про події пристрою, унікальні ідентифікатори, дані про збої), а також приблизну локалізацію (наприклад, місто).

- **Інформація про використання:** Ми обробляємо інформацію про Вашу взаємодію з застосунком Pacto та роботу прикладної програми Pacto з аналітичною та статистичною метою. Ми обробляємо, до прикладу, дані подій, які стосуються фіналізації та підписання договору оренди або позначення заявленої проблеми як вирішеної. Ми можемо використовувати цю інформацію в поєднанні з іншою інформацією з метою надання Вам інших послуг та підтримки.

#### 4. Інформація про Вас, яку ми отримуємо від третіх сторін.

Ми можемо збирати інформацію про Вас, включно з Вашими персональними даними, які нам передають інші сторони під час використання застосунку Pacto. Ми не контролюємо, не здійснюємо нагляду, та не реагуємо на те, яким чином інші сторони обробляють Ваші персональні дані, а всі прохання про інформацію, яка стосується надання, необхідно також направляти до таких третіх сторін.

- **Рекомендації або запрошення користувачів:** Якщо Ви отримаєте запрошення до прикладної програми Pacto, особа, яка Вас запросила, може вказати Ваші персональні дані, такі як ім'я та прізвище, електронна адреса та номер телефону.

#### 5. Дані, які стосуються дітей

Прикладна програма Pacto не призначена для осіб віком до 16 років, ми не отримуємо свідомо жодних персональних даних від дітей. Якщо Ви вважаєте, що ми обробляємо персональні дані дитини невідповідним чином, просимо негайно звернутися до нас з використанням інформації, вказаної у розділі «Контакти».

### 3. Яким чином ми використовуємо накопичену інформацію

Ми можемо збирати, використовувати, зберігати та обробляти Ваші персональні дані з метою (1) гарантування Вам доступу до прикладної програми Pacto та її функцій, а також розуміння способу використання Вами наших послуг, які надаються за допомогою прикладної програми Pacto, (2) нашого обґрунтованого інтересу у творенні та підтримці безпечного, захищеного середовища для всіх користувачів та (3) дотримання наших правових зобов'язань, таких як заявка про дарувальників та аудити.

#### 1. Щоб гарантувати Вам доступ до прикладної програми Pacto та її функцій у такий спосіб, щоб ми могли:

- Уможливити Вам використання застосунку Pacto та отримання доступу до нього
- Уможливити Вам комунікацію з іншими користувачами прикладної програми
- Вислати Вам сервісні повідомлення або повідомлення, які стосуються технічної допомоги
- Уможливити виставлення нерухомого майна в оренду
- Уможливити укладення договору оренди, який має юридичну силу, з електронними підписами між сторонами договору
- Уможливити використання підписаних електронними підписами договорів поза застосунком
- Уможливити заявку про проблеми та платежі
- Уможливити реєстрування передачі орендованої квартири під час заселення
- Гарантувати послуги підтримки
- Гарантувати Вам доступ до інших послуг HFHP
- Запустити автоматичний переклад
- Гарантувати Вам доступ до перекладу повідомлень, які відправлені іншими особами.

Ми обробляємо ці персональні дані з огляду на вищевказані обґрунтовані інтереси, пов'язані з гарантуванням Вам доступу до прикладної програми Racto та її функцій, а також, в разі необхідності, для гарантії належного дотримання наших правових зобов'язань.

## 2. Створення та підтримка безпечного та гідного довіри середовища для всіх користувачів.

- З метою викриття та запобігання шахрайству, спаму, зловживанню повноваженнями, інцидентам безпеки та іншим шкідливим діям.
- З метою проведення розслідувань у питаннях безпеки та оцінки ризиків, перевірки або посвідчення інформації або ідентифікаційних даних, які Ви надаєте (таких, як верифікація адреси проживання або зіставлення ідентифікаційної фотографії з іншою наданою Вами фотографією),
- З метою дотримання наших правових зобов'язань,
- З метою вирішення будь-яких спорів з нашими Користувачами та приведення у виконання договорів з третіми сторонами,
- З метою приведення у виконання Правил надання послуг та інших політик.

У зв'язку з вищевказаними діями ми можемо вести профілювання на підставі Ваших стосунків з прикладною програмою Racto, даних, які містяться у Вашому профілі, та іншої інформації, яка поступила від Вас до прикладної програми Racto, а також даних, отриманих від третіх осіб. У деяких випадках автоматизовані процеси можуть обмежити або закрити доступ до прикладної програми Racto, якщо вони виявлять дії, які, на нашу думку, являють собою загрозу безпеки або іншу загрозу для прикладної програми Racto, наших Користувачів або третіх сторін. У випадку відсутності згоди на рішення, прийняте, спираючись на автоматизований процес, просимо звернутися до нас, використовуючи методи, представлені у розділі "Контакти" нижче.

Ми перетворюємо персональні дані у цих цілях, враховуючи наш обґрунтований інтерес у питанні захисту прикладної програми Racto, наших Спонсорованих Користувачів, з метою гарантування відповідного дотримання наших правових зобов'язань.

## 3. Аналіз та звітування щодо результатів надання послуг

Представляючи собою фонд, HFHR має правові зобов'язання щодо передачі інформації про свої дії та досягнення дарувальникам, а в разі прийняття відповідних рішень, також до публічного простору. З цією метою ми можемо передавати нашим інвесторам анонімізовані збірні дані, які відносяться до вкладу послуги у підвищення рівня безпеки оренди та стосунків між наймачами та власниками нерухомого майна.

Ми можемо передавати загальний профіль користувачів та їх відносин у рамках прикладної програми, а також з іншими її Користувачами.

## 4. Надання та розкриття

### 1. Надання між Користувачами

З метою виконання ролі HFHR - суб'єкта, яким спрощує оренду нерухомого майна між Користувачами та інші взаємовідносини між Користувачами, прикладна програма Racto може вимагати надання певної інформації, з персональними даними включно, іншим Користувачам, оскільки це необхідно для уможливлення використання деяких ключових її функцій, таких як ведення переговорів щодо договору оренди та його підписання.

- У ситуації, якщо Ви як Орендар будете намагатися винайняти нерухоме майно, певні Ваші дані будуть надані Орендодавцеві як власнику нерухомого майна, в тому числі: ім'я та прізвище, електронну адресу та номер телефону. Під час підписання договору оренди додаткова інформація, яка може вимагатися у відповідності до чинного законодавства держави, про укладення правового договору оренди, може бути надана власникові нерухомого майна та додана у вигляді додатку до договору.
- У ситуації, якщо як власник нерухомого майна Ви намагатиметеся здати нерухоме майно Орендареві, певна інформація щодо Вашої особи буде надана потенційному Орендареві, в тому числі: ім'я та прізвище, електронна адреса та номер телефону, місцезнаходження та опис нерухомого майна, а також інформація щодо договору.

- У ситуації, якщо Ви як Орендар запросите другого підписанта договору оренди нерухомого майна, певна Ваша інформація буде надана другому підписанту, в тому числі Ваше ім'я та прізвище, електронна адреса та номер телефону.

## 2. Відповідність законодавству, реагування на правову вимогу, запобігання завданню шкоди та захист наших прав.

- Ми можемо розкривати Ваші дані, в тому числі персональні дані, судам, правоохоронним органам, органам державної влади, податковим органам або уповноваженим третім сторонам в тому обсязі, в якому це вимагається або дозволяється законодавством, або якщо такі права обґрунтовані: (i) з метою дотримання нами правових зобов'язань, (ii) з метою виконання важливої правової вимоги або з метою відповіді на претензії до нас, (iii) з метою надання відповіді на важливу правову заяву щодо кримінального розслідування або щодо незаконної діяльності, щодо якої існують припущення чи підозри, або будь-якої іншої діяльності, яка може наражати нас, Вас або інших наших користувачів на правову відповідальність, (iv) з метою приведення до виконання та застосування наших Правил надання послуг або інших встановлених умов з Користувачами, або (v) з метою гарантування захисту прав, власності або особистої безпеки компанії HFHR, її працівників, користувачів або суспільства. Наприклад, якщо це дозволене з огляду на вищевказані обставини, додаткова інформація щодо орендаря може бути надана податковим органам або іншим державним агентствам.
- Ці розкриття можуть бути необхідні з метою дотримання наших правових зобов'язань, захисту Ваших життєвих інтересів або ж іншої особи, або з метою дотримання обґрунтованого інтересу: нашого або третьої сторони, який полягає у гарантуванні безпеки прикладної програми Pacto, запобіганню заподіяння шкоди або злочинам, дотримання або захисту прав, полегшенню стягнення податків та запобіганню податковому шахрайству або заподіяння шкоди.
- У відповідних випадках ми можемо завітими Користувачів про правові вимоги, хіба що: (i) відправлення повідомлення не є заборонене самим правовим процесом, отримане судове доручення або діючим законодавством, або (ii) ми вважаємо, що відправлення повідомлення було б даремне, неефективне, створило б ризик тілесних ушкоджень особи або групи, або створило б чи підвищило ризик шахрайства щодо власності HFHR, її Користувачів та прикладної програми Pacto. У випадках, коли ми діємо у відповідності з правовими вимогами неповідомлення з цих приводів, ми можемо здійснити спробу повідомлення про вимогу цього Члена по факту у відповідних випадках, та якщо ми добросовісно визначимо, що вже немає перешкод для того, щоб це вчинити.

## 3. Постачальники послуг

HFHR користується різними послугами третіх сторін – в тому числі: послугами Verent Solutions – з метою надання послуг, пов'язаних із застосуванням Pacto, а також з метою його інтеграції з нашими програмами. Ці Постачальники послуг можуть знаходитися на території Європейської економічної зони або за її межами. Наші Постачальники послуг мають офіси у Сполучених Штатах Америки та у Європейському Союзі.

HFHR докладає максимум зусиль, щоб обробка даних проводилася на території ЄЄЗ. Якщо відбудеться передача даних за межі ЄЄЗ, HFHR гарантуватиме захист таких даних відповідними законодавчими нормами (зокрема, договірними застереженнями), а також запровадить додаткові засоби безпеки, в залежності від випадку. Якщо Ви бажаєте отримати копії таких засобів, за винятком інформації, охопленої торговою таємницею, зверніться до нас, користуючись даними, що містяться у розділі “Контакти”.

Постачальники послуг уможливають нам, наприклад: 1) гарантування Вам доступу до прикладної програми Pacto 2) верифікацію Вашої особи та уможливлення Вашої реєстрації 2) створення договорів оренди з електронними підписами 3) гарантування безпеки прикладної програми та її послуг 4) здійснення комунікації між Користувачами та надання послуг підтримки клієнта. Постачальники послуг мають обмежений доступ до Ваших персональних даних у обсязі, необхідному для виконання послуг, та обмежені договорами про обробку даних

або їх правовим відповідником з метою захисту Ваших даних. Треті сторони використовують персональні дані виключно у відповідності до наших інструкцій. HFHR надає дані виключно в обґрунтованих інтересах (наших, осіб, яких стосуються ці дані, або третіх осіб), які полягають у гарантуванні Вам доступу до прикладної програми Rasto та можливості її використання або доступу до послуг HFHR поза застосунком.

HFHR може передавати персональні дані, які обробляє прикладна програма Rasto, суб'єктам, які обробляють дані від імені HFHR за межами застосунку. Зокрема, суб'єктам, які обслуговують ІТ-системи або надають ІТ-інструменти, суб'єктам, які співпрацюють із HFHR при обслуговуванні питань у сфері бухгалтерії, податків, права, а також їх уповноваженим працівникам, однак виключно в обсязі, необхідному для належного виконання цих послуг – доступ до персональних даних мають виключно особи, для яких існує такий доступ з огляду на виконання завдання та надавані послуги. В договорах, які укладаються з такими суб'єктами, ми вимагаємо дотримання діючих положень про захист даних,

## 4. Направлення до інших Постачальників послуг

У випадках, у яких Ви попросите про підтримку у вирішенні проблеми, яка виходить за межі внутрішніх професійних знань HFHR, Ви можете попросити Habitat for Humanity Poland про доступ до обмежених персональних даних іншому Постачальникові послуг з метою уможливлення йому доступу до додаткових послуг. У таких випадках [спонсоруюча організація] попросить про вираження згоди на надання Ваших персональних даних та завідомить Вас про те, які з Ваших персональних даних будуть змушені до надання з метою виконання прохання.

## 5. Маркетинг

HFHR не надає доступ і не продає жодні персональні дані третім сторонам у маркетингових чи рекламних цілях.

## 6. Бізнес-трансфери

Якщо HFHR здійснить або стане предметом злиття, переходу, відчуження, реорганізації, продажу активів, банкрутства або оголосить про неплатоспроможність, ми можемо перенести або надати частину наших активів або всі повністю, в тому числі й Ваші дані, у зв'язку з такою операцією або в рамках дій, які їй передували (наприклад, на потреби дослідження due diligence). У такому випадку ми повідомимо Вам про це перед передачею Ваших персональних даних, та до того, як вони почнуть підлягати іншій політиці конфіденційності.

## 7. Згромаджені дані

Ми також можемо надавати доступ до нагромаджених даних (інформація про наших користувачів, яких ми з'єднуємо, щоб унеможливити ідентифікацію або посилання на конкретного користувача), а також іншу анонімну інформацію з метою забезпечення відповідності законодавству, галузеві та ринкові аналізи, дослідження, демографічне профілювання, маркетингу та реклами, а також інших бізнес-цілей.

## 5. Інша важлива інформація

### 1. Аналіз комунікації

Ані HFHR, ані Verent, не мають доступу до деталей конкретної комунікації між Вами та іншими Користувачами, хіба що: i) всі сторони комунікації висловлять на це згоду, ii) будь-яка зі Сторін заявить про суттєве питання, пов'язане з комунікацією (наприклад, образлива мова, погрози, спам тощо) iii) ми будемо в змозі обґрунтовано підозрювати, що наша прикладна програма використовується неналежним чином, або iv) якщо отримана формально правова вимога від відповідних органів / суду, (v) існує особливий обов'язок, який впливає з чинних законоположень.

Відносно факторів, перерахованих у пунктах ii) та iii) необхідно провести аналіз істотності прав осіб, про дані яких йдеться, та прав інших Сторін. Доступ до деталей комунікації між Вами та іншим користувачем буде можливий лише тоді, коли результат аналізу його обґрунтує. Як HFHR, так і Verent, зберігають доступ до Особи, про дані якої йдеться, та метаданих щодо скарг та справ, які були позначені як ті, що відносяться до раніше визначених категорій справ. Якщо HFHR виконує ці дії як Адміністратор даних, вони здійснюються, спираючись на правовий обов'язок HFHR, згоди осіб, про дані яких йдеться, або спираючись на

обґрунтований інтерес при одночасному гарантуванні відповідності нашій Правовій пам'ятці, гарантуванні запобіганню шахрайству, дбанні про безпеку та в рамках дій, направлених на вдосконалення наших послуг та гарантування їх ефективності.

## 6. Ваші права

### 1. Управління Вашими даними

Ви маєте право на управління та актуалізацію деяких своїх даних за допомогою налаштування профілю. Ви несете відповідальність за актуалізацію своїх персональних даних та гарантування того, що вказана Вами інформація відповідає дійсності. Застосунок буде час від часу надсилати нагадування про необхідність уточнення Ваших даних.

### 2. Право на вимогу зміни персональних даних

Ви маєте право вимагати від нас внесення змін до неповних чи нечітких персональних даних, які Ви не в змозі змінити самостійно за допомогою застосунку.

### 3. Право доступу та перенесення даних

Ви маєте право вимагати у будь-який момент доступ до своїх персональних даних, які обробляються компанією HFPH, та надання доступу до цих даних у структурованій, загальнозживаній формі, яка зчитується технічними пристроями.

У випадках, у яких Ваші дані обробляються на підставі договору, а також на підставі Вашої згоди, Ви також маєте право отримання доступу до Ваших персональних даних, які Ви передали HFPH.

Ви маєте право вимагати у будь-який момент, щоб ми передали контроль над Вашими даними іншому суб'єкту. Ви можете вимагати, щоб ми передали Ваші дані Verent Solutions з метою уможливлення їх подальшого використання Pacto після закінчення Спонсорського періоду або до іншого суб'єкту або організації. Така вимога не обмежуватиме нашого права на зберігання та використання копії Ваших даних, на обробку яких ми маємо правові підстави відповідно до GDPR поза платформою Pacto (тобто заяви, які стосуються дарувальників, відповідність до законодавства тощо).

### 4. Право вимагати обмеження обробки

У деяких випадках Ви маєте право вимагати обмеження обробки даних. Ви маєте право вимагати обмеження обробки даних у ситуаціях та згідно з правилами, викладеними у ст. 18 GDPR. Ви можете вимагати обмеження обробки персональних даних на період верифікації їх відповідності або до моменту розгляду Вашого протесту щодо обробки. Це право Ви також маєте, коли на Вашу думку обробка Ваших даних є невідповідною законодавству, та Ви не бажаєте, щоб дані були негайно видалені або коли дані Вам необхідні на період, довший, ніж передбачуваний період, з огляду на питання визначення та захисту вимог.

### 5. Зберігання та видалення даних

Ми зберігаємо персональні дані користувача зазвичай так довго, наскільки це необхідно для дотримання визначених цілей, які обґрунтовують обробку даних, таких як необхідність виконання договору або обґрунтовані інтереси, які реалізує HFPH, або третіх сторін. Якщо цей період зберігання даних впливає з загально діючих законоположень, ми звичайно будемо дотримуватись цих положень. У ситуаціях, у яких це буде необхідне у професійних цілях, персональні дані можуть також зберігатись до моменту закінчення строку давності вимог або закінчення судового процесу.

Ви також можете вимагати цілковитого видалення Ваших персональних даних у відповідності до ст. 17 GDPR («право бути забутим»). Це право має застосування у випадках, якщо: 1. дані вже не потрібні для тих цілей, для яких вони були зібрані, або обробляються; 2. Ви анулювали згоду на обробку персональних даних та, на додаток, вже немає правових підстав до їх подальшої обробки; 3. Ви вносите протест проти обробки даних, та не існує вищих законодавчо обґрунтованих підстав для їх обробки; 4. Ви вносите протест проти обробки своїх персональних даних у цілях та на потреби безпосереднього маркетингу (в тому числі, профілювання); 5. Обробка не була відповідна до GDPR або іншими законодавчими положеннями; 6. Персональні дані були зібрані у зв'язку з пропонуванням безпосередньо

особам віком до 16 років послуг інформаційного суспільства (наприклад, електронна торгівля, соціальні мережі).

Необхідно пам'ятати, що у випадку вимоги видалення персональних даних:

Ми можемо зберегти деякі Ваші персональні дані, якщо це буде необхідне для наших обґрунтованих бізнес-інтересів, таких як викриття шахрайства та запобігання йому, а також підвищення рівня безпеки. Наприклад, якщо ми тимчасово вимкнемо обліковий запис Расто з приводу шахрайства або з питань безпеки, ми можемо зберегти певну інформацію цього профілю Расто, щоб унеможливити цьому Користувачеві реєстрацію нового облікового запису Расто у майбутньому.

Ми також можемо зберегти Ваші персональні дані в обсязі, необхідному для дотримання наших правових зобов'язань. Наприклад, застосунок Расто може зберегти деякі Ваші дані у податкових цілях, з метою контролю та аудиту.

Деякі копії Ваших даних (наприклад, записи входів) можуть залишатись у нашій базі даних, однак при цьому бути відокремленими від особистих ідентифікаторів.

Ми будемо регулярно видаляти неактивні облікові засоби Користувачів – та всі пов'язані з ними персональні дані – у випадку яких ми не маємо вже обґрунтованого інтересу зберігання даних.

## 6. Зберігання та видалення даних зовнішніми постачальниками послуг.

Після того, як ми отримуємо кожну заяву про видалення Ваших персональних даних, HFNP звернеться до кожного зовнішнього Постачальника послуг з проханням видалити Ваші дані. Необхідно пам'ятати, що у випадку вимоги видалення персональних даних:

- Договори, які підписані в електронному вигляді. Ваші персональні дані не будуть видалені з жодного підписаного в електронному вигляді Договору між Вами та іншою Стороною. Електронні підписи зберігатимуться так довго, як це буде потрібно у відповідності з правовими вимогами, які стосуються зберігання правових документів.

## 7. Протест проти обробки

У Вас є право протесту щодо обробки Ваших персональних даних у визначених цілях у випадку, якщо ці дані обробляються на підставі обґрунтованого інтересу (нашого або третьої сторони). Якщо Ви заявите про протест щодо обробки даних, HFNP припинить обробляти Ваші дані, хіба що ми будемо в змозі представити суттєві обґрунтовані підстави їх подальшої обробки.

У випадку обробки даних на підставі згоди Ви можете у будь-який момент відкликати згоду, що не матиме впливу на відповідність згоді на обробку даних, висловленій перед її відкликанням.

## 8. Відкликання згоди

У випадку обробки даних на підставі згоди, Ви можете у будь-який момент відкликати згоду, що не матиме впливу на відповідність згоді на обробку даних, висловленій перед її відкликанням. Відкликати згоду можна за допомогою каналу, використаного для надання первинної згоди або за контактом:

## 9. Подання рекламації

Ви маєте право внесення скарги на обробку Ваших персональних даних Адміністратором до керівника Управління із захисту персональних даних (адреса: вул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

## 7. БЕЗПЕКА

Ми постійно запроваджуємо та актуалізуємо адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки, щоб захистити Ваші дані від неправомірного доступу, втрати, псування або зміни. Деякі з застосованих нами засобів з метою захисту Ваших даних – це мережеві екрани та шифрування даних, а також контроль доступу до даних. Якщо Вам відомо або є привід вважати, що Ваші дані, які посвідчують особу, до облікового запису Расто, були втрачені, вкрадені, присвоєні або в інший спосіб порушені, або у випадку будь-якого фактичного або припустимого неавторизованого використання Вашого профілю Расто, зв'яжіться з нами, діючи відповідно до інструкції у розділі “Контакти” нижче.



## 8. ЗМІНИ У ЦЬЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

HFHR залишає за собою право періодично проглядати та модифікувати цю Політику конфіденційності. Такі модифікації найчастіше запроваджуватимуться з огляду безпеки, також на законодавчі й регуляційні вимоги, модифікацію обсягу функцій прикладної програми Pasto або запровадження нових функцій до прикладної програми Pasto. Вони набудуть чинності після визначеної дати, рахуючи від дня публікації повідомлення у застосунку Pasto або направлення відповідного повідомлення на електронну скриньку, приписану до Вашого облікового запису у системі. Якщо ми запровадимо зміни до цієї Політики конфіденційності, ми опублікуємо змінену Політику конфіденційності у застосунку Pasto та на офіційному сайті HFHR, а також освіжимо дату «Останньої актуалізації» в шапці цієї Політики конфіденційності.

## 9. Контакти

Якщо у Вас виникнуть будь-які питання щодо методів обробки Ваших персональних даних, або Ви б хотіли скористатися Вашими правами, надішліть електронного листа до колективу із захисту даних Habitat for Humanity Poland:

Адреса електронної скриньки: [GDPR@habitat.pl](mailto:GDPR@habitat.pl)

або традиційною поштою за адресою Адміністратора