

Gmina:

- **decyduje** czy utworzy SAN - *uchwała rady gminy*
- **zawiera umowę** o współpracy z SAN
- **współfinansuje** SAN
(w przypadku organizacji pozarządowej: *powierzenie realizacji lub wsparcie realizacji zadania publicznego*)
- **określa** kryteria przyjmowania klientów do SAN, wskazuje klientów, ustala zasady ubiegania się o najem od SAN oraz określa sposób weryfikacji spełniania kryteriów

SAN:

- **dzierżawi mieszkanie** od właściciela i wynajmuje klientom wskazanym przez gminę,
- **może działać jako:**
 - spółka gminna,
 - fundacja,
 - stowarzyszenie,
 - spółdzielnia socjalna,
- **zarządza najmem i wspiera najemców** (różny zakres wsparcia w zależności od roli SAN w polityce gminy, umowy z gminą, celów i klientów SAN),
- **może zatrudniać specjalistów ds. najmu społecznego** – nowy zestaw kompetencji łączący zarządzanie najmem i pracę socjalną,
- *modelowo świadczy dodatkowe usługi wsparcia, np. tłumaczenia, pomoc w urzędach, wsparcie dla samotnych rodziców, usługi wspierające dla seniorów czy wsparcie w integracji cudzoziemców. Dodatkowe usługi są zlecane SAN na zasadach ogólnych.*

Usługa skierowana do:

osób z tzw. luki czynszowej, które nie kwalifikują się do najmu z zasobów gminy, ale nie mogą sobie pozwolić na najem lub zakup mieszkania na rynku komercyjnym,

osób oczekujących na najem z zasobów gminy (skrócenie kolejki, miejsce zamieszkania do czasu wskazania lokalu z zasobów gminy),

osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem (świadcząc dodatkowe usługi wsparcia w zakresie dostosowanym do potrzeb odbiorców) w tym np. seniorów, osób z niepełnosprawnościami, samotnych rodziców, cudzoziemców, osób wychodzących z kryzysu bezdomności czy usamodzielniającej się młodzieży.